

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 7
Нижегородского района»
Овчинникова Е.А.



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ (ПАЦИЕНТОВ)

Правила определяют нормы поведения пациентов ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 7 Нижегородского района г.Н.Новгорода» (далее - Поликлиника № 7) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Поликлиники № 7, а также работников Поликлиники № 7. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия: Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний. Медицинская помощь — комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния. Посетителем Поликлиники № 7 признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Поликлиника № 7. Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту первичной, в том числе специализированной медико-санитарной помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Поликлинике № 7.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного медицинского страхования;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

получение.

- на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья; своевременно обращаться за медицинской помощью;
 - находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
 - проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
 - не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
 - своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
 - являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
 - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
 - информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
 - подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
 - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
 - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача; немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 - не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников
- Поликлиники № 7;
- соблюдать установленный порядок деятельности Поликлиники № 7, нормы поведения в общественных местах;
 - посещать подразделения Поликлиники № 7 и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
 - при посещении медицинских кабинетов желательно надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
 - не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
 - не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Поликлиники № 7,
 - бережно относиться к имуществу Поликлиники № 7, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники № 7.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической - деятельности, иных преступлений и - административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники № 7, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения Поликлиники № 7 огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины ит.п.);
 - находиться в служебных помещениях Поликлиники № 7 без разрешения;
 - употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
 - курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Поликлиники № 7;
 - играть в азартные игры в помещениях и на территории Поликлиники № 7;
 - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
 - оставлять малолетних детей без присмотра;
 - выносить из помещения Поликлиники № 7 документы, полученные для ознакомления;
 - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - размещать в помещениях и на территории Поликлиники № 7 объявления без разрешения администрации Поликлиники № 7;
 - производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники № 7;
 - выполнять в помещениях Поликлиники № 7 функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники № 7 в иных коммерческих целях;
 - находиться в помещениях Поликлиники № 7 в верхней одежде, грязной обуви;
 - преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Поликлиники № 7;
- Запрещается доступ в здание и помещения Поликлиники № 7 лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Поликлиники № 7 сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

3. Лечащий врач

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется по направлению врача-терапевта участкового;

Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача.

В случае, если в реализации Программы принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан информировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом

выполнения условий оказания медицинской помощи, установленной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи:

- при необходимости созывает консилиум врачей;

Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании первичной медикосанитарной медицинской помощи пациент обращается к руководителю соответствующего подразделения Поликлиники № 7 с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. На основании информации, представленной руководителем подразделения Поликлиники № 7, пациент осуществляет выбор врача.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Поликлиники № 7 вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Поликлиники № 7, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Поликлиники № 7, неисполнение законных требований работников Поликлиники № 7, причинение морального вреда работникам Поликлиники № 7, причинение вреда деловой репутации Поликлиники № 7, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.