



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Нижегородской области «Городская поликлиника № 7
Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наша Городская поликлиника №7 направлена на достижение высоких результатов лечебно-профилактической деятельности, основанной на концепции рискориентированного мышления, обратной связи с внешними и внутренними потребителями и постоянном совершенствовании сертифицированной системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Ставит своей целью устойчивое развитие организации, как многопрофильного медицинского центра, лидера в области профилактики и диагностики, обеспечивающего формирование культуры здоровья населения региона.

Наши ценности:

Пациентоориентированность: всё что мы делаем, мы делаем, думая о каждом индивидуальном пациенте. Мы планируем свою совместную работу, стремясь к активному долголетию.

Профессионализм: мы стимулируем и создаем условия для саморазвития каждого сотрудника. Повышаем профессионализм, мастерство, внедряем и развиваем инновации, повышаем самооценку персоналу, используем опыт лучших практик и наставничество.

Ответственность: мы приветствуем принцип личной и коллективной ответственности. Мы ставим интересы общества выше своих, не ущемляя права наших сотрудников и несем полную ответственность за все свои действия и конечный результат.

Пути реализации политики в области качества:

- ✓ Ведущая роль руководителей в постоянном совершенствовании системы менеджмента качества;
- ✓ Ответственность, формирование мотиваций и вовлечение всех работников в процесс постоянного повышения качества работы Поликлиники;
- ✓ Слаженная работа за счет рационального распределения функций и ответственности, работа в команде;
- ✓ Повышение доступности и своевременности оказываемой медицинской помощи;
- ✓ Внедрение новых медицинских технологий, обновление оборудования, совершенствование и модернизация лечебно-диагностических и технологических процессов;
- ✓ Высокий профессионализм, раскрытие творческого потенциала каждого работника;
- ✓ Оценка требований пациентов для улучшения качества оказываемой медицинской помощи и удовлетворение потребности пациентов в безопасности;
- ✓ Бережное отношение к имуществу, экономичное расходование ресурсов;
- ✓ Формирование долгосрочных взаимовыгодных партнерских отношений;
- ✓ Стратегическое планирование с учетом определения возможности и угрозы успешности реализации инновационного проекта.

Руководство берет на себя обязательство:

Соответствовать применимым требованиям, создавать соответствующие условия для реализации политики и целей в области качества и постоянному повышению результативности системы менеджмента требований ISO 9001:2015. Довести политику в области качества до персонала и заинтересованных сторон.

Главный врач

Овчинникова

Е.А. Овчинникова