

СОГЛАСОВАНО:

Председатель
Совета трудового коллектива
ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 7
Нижегородского района»

_____ И.И. Валюженко

«__» _____ 201__г.

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ НО
«Городская поликлиника № 7
Нижегородского района»

_____ Е.А. Овчинникова

«__» _____ 201__г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Нижегородской области**

**«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 7
НИЖЕГОРОДСКОГО РАЙОНА
г. НИЖНЕГО НОВГОРОДА»**

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области «Городская поликлиника № 7 Нижегородского района» г. Нижнего Новгорода (далее ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 7 Нижегородского района» г. Нижнего Новгорода) платных медицинских услуг гражданам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении - Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Городская поликлиника № 7 Нижегородского района» г. Нижнего Новгорода (ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 7 Нижегородского района» г. Нижнего Новгорода)

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.7. Положение разработано в целях более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, а также улучшения материального положения медицинских работников и их социальной защищенности.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о:

- возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинская организация, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию

свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнитель после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения (исполнителя), доступность и качество бесплатной медицинской помощи не ухудшается.

Платные медицинские услуги оказываются сверх объема медицинских услуг, профинансированных за счет бюджета и ОМС. Затраты бюджета и ОМС, понесенные учреждением (исполнителем) в ходе оказания платных медицинских услуг, подлежат

обязательному восстановлению после окончательного расчета с потребителями платных медицинских услуг.

5.6. Платные медицинские услуги оказываются в плановом порядке.

5.7. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Перечнем видов медицинской помощи, медицинских и иных услуг, не входящих в Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи и финансируемых за счет средств граждан, организаций и иных источников по инициативе граждан.

По желанию заказчика (потребителя) могут быть оказаны на платной основе медицинские услуги, входящие в Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи.

5.8. При оказании платных медицинских услуг по желанию заказчика (потребителя), исполнитель обязан уведомить его о возможности получения услуги бесплатно, и дополнительно к договору об оказании платных медицинских услуг обязан получить письменное согласие заказчика (потребителя), содержащее информацию об ознакомлении последнего с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявления заказчика (потребителя) на получение медицинских услуг за плату.

5.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация, при этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что медицинская услуга оказана на платной основе. Кроме того, могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном законом порядке.

5.10. оказание платных медицинских услуг сотрудниками поликлиники осуществляется в свободное от основной работы время с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг – отдельно. Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи на бесплатной основе) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

5.11. Статистический учет платных медицинских услуг ведется отдельно по утвержденным формам.

5.12. В целях предоставления платных медицинских услуг учреждение вправе утверждать штатное расписание.

6. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

6.1. Источниками финансовых средств учреждения при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства добровольного медицинского страхования;
- средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные действующим законодательством РФ, источники.

6.2. Учреждение организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан, средства организаций и т.д.).

6.3. Оплата за медицинские услуги проводится путем безналичных расчетов со страховыми компаниями, предприятиями, учреждениями банков или наличным платежом непосредственно в учреждении с применением контрольно - кассовых машин и/или квитанций строгой отчетности.

6.4. Все денежные средства, получаемые Исполнителем за оказание платных медицинских услуг, отражаются на лицевом счете по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности. Ежегодно в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области учреждением формируется и утверждается план финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств. Доходы учреждения на очередной финансовый год формируются путем умножения цен на услуги, в соответствии с утвержденным Прейскурантом, на планируемый объем медицинских услуг, оказываемых на платной основе. В расшифровке доходной части плана указываются источники поступления денежных средств, в т.ч. личные средства граждан, средства предприятий и др.

6.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения о порядке расходования и учета средств, поступающих на оказание платных медицинских услуг, утверждаемого руководителем учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в т.ч. административного и хозяйственного персонала.

Цены на медицинские услуги формируются в соответствии с Методикой расчета затрат на медицинские услуги (п.3 Порядка формирования доходов и расходов от оказания платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения Нижегородской области, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011г. № 2556 «О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Нижегородской области») и на основе калькуляции, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности оказания услуг, за исключением экстренной помощи.

Учреждение не вправе предоставлять услуги по ценам, ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цен отражается в Прейскуранте цен и утверждается руководителем государственного учреждения (главным врачом).

При изменении конъюнктуры рынка, Учреждение при предоставлении услуги вправе снизить цену на медицинскую услугу юридическим лицам. Измененная цена не должна быть ниже себестоимости предоставляемой услуги. Скидка предоставляется при заключении Договора и распространяется на срок его действия.

6.6. Чистая прибыль, оставшаяся в учреждении после уплаты налога на прибыль, распределяется по усмотрению руководителя:

- на развитие материально-технической базы (приобретение оборудования и др.)

- на оплату труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг

- на дополнительное стимулирование работников

- на мероприятия социального характера (материальная помощь сотрудникам: юбилей, лечение, похороны близких родственников и др.)

6.7. Сумма расходов по заработной плате с начислениями не должна превышать 70% (семьдесят процентов) от общей суммы полученных доходов.

6.8. Размер выплат стимулирующего характера руководителю учреждения (Главному врачу) за счет средств от оказания платных медицинских услуг по организации работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области.

6.9. Учреждение ведет бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению и предоставляет отчетные данные.

6.10. План за счет внебюджетных средств учреждение формирует и утверждает ежегодно самостоятельно в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области в 2-х Экземплярах. К плану прилагается расшифровка планируемых доходов и расходов с детализацией по кодам статей и подстатей КОСГУ, которая является неотъемлемой частью плана.

6.11. ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам – является главный бухгалтер учреждения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением исполнителем настоящего Положения и качеством выполнения платных медицинских услуг населению - осуществляет Главный врач Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «городская поликлиника № 7 Нижегородского района» города Нижнего Новгорода.

7.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются путем переговоров, по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что данное нарушение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

